

Рекомендации при приобретении плодоовощной продукции

При приобретении потребителем плодоовощной продукции продавец обязан предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о пищевых продуктах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация для потребителя должна быть однозначно понимаемой, полной и достоверной, чтобы потребитель не мог быть обманут или введен в заблуждение относительно состава, свойств, пищевой ценности, природы, происхождения, способа изготовления и употребления, а также других сведений, характеризующих прямо или косвенно качество и безопасность пищевого продукта, и не мог ошибочно принять данный продукт за другой, близкий к нему по внешнему виду или другим органолептическим показателям.

Потребитель имеет право ознакомиться с документами, подтверждающими происхождение продукции, качество и безопасность для здоровья человека (товарно-сопроводительные документы, декларация о соответствии).

Необходимо обращать внимание на условия хранения, указанные изготовителем на маркировке, так как режим хранения продуктов оказывает существенное влияние на их качество.

Кроме того, важным для потребителя является следующее:

- продажа плодоовощной продукции производится в специализированных плодоовощных магазинах, отделах и секциях, специально предназначенных для этих целей;
- выбирая плодоовощную продукцию в предприятии торговли, стоит обратить внимание на внешний вид продукта. Запрещается реализация загнивших, испорченных, с нарушением целостности кожуры овощей и фруктов;
- реализация картофеля, свежей плодоовощной продукции, в т.ч. бахчевых навалом, с земли не должна проводиться. Продажа бахчевых культур частями и с надрезами не допускается.
- условия хранения, указанные изготовителем на маркировке, так как режим хранения продуктов оказывает существенное влияние на их качество.

В случае обнаружения некачественного продукта в магазине потребителю необходимо обратиться в адрес продавца (производителя) с письменной претензией.

Претензия составляется в двух экземплярах, один из которых передается исполнителю (продавцу) или направляется почтой, а на другом исполнителем (продавцом) ставится отметка о принятии претензии.

Претензия должна быть рассмотрена в десятидневный срок.

При отказе продавца от удовлетворения заявленного требования, разрешение указанного вопроса возможно в судебном порядке.

УЭиП АМС МО Пригородный район