Информационно-справочные материалы по жизненной ситуации «Защита от мошенников в сети»

В рамках федерального проекта «Государство для людей» Минцифры России и Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации реализовали цифровой сервис по жизненной ситуации **«Защита от мошенников в сети»** на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – Госуслуги) в целях пресечения и предотвращения мошеннических действий **(https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection).**

Сервис предоставляет выбор следующих ситуаций: **«Мошенники пытаются получить доступ к Госуслугам»** (эта ситуация направлена на помощь в восстановлении контроля над учетной записью) и **«Я хочу защититься от мошенников в сети»** (в данной ситуации речь идет о способах предотвращения преступных действий).

В рамках **первой ситуации** представлена подробная инструкция, в которой содержится информация о том, что делать, если гражданин уже сообщил пароль или код из СМС мошенникам.

В рамках **второй ситуации** рассматриваются меры, направленные на защиту от киберпреступников (запрет на действия с недвижимостью, запрет на оформление договоров связи, запрет на получение кредитов и займов, защита учетной записи с помощью доверенного контакта, правила безопасности при телефонных звонках), а также представлены методы противодействия финансовому мошенничеству и чек-лист по цифровой гигиене.

Справочно: самозапрет – добровольное ограничение, которое человек сам на себя накладывает: чтобы никто не смог оформить кредиты и займы на его имя – ни он сам, ни мошенники («Запрет на получение кредитов и займов»); чтобы не допустить совершения сделок с недвижимостью без его личного участия как собственника («Запрет на действия с недвижимостью»); чтобы никто не смог заключить договор на мобильную связь от его лица («Запрет на оформление договоров связи»).

Доверенный контакт (далее – ДК) – это дополнительная защита учетной записи на Госуслугах от действий мошенников. ДК может стать, например, родственник или друг. При попытке восстановления доступа к учетной записи пользователя на номер телефона ДК будут приходить смс для подтверждения восстановления пароля. ДК подтвердит запрос, только когда убедится, что пользователя не вводят в заблуждение.

Кроме того, на странице размещены полезные инструменты для кибербезопасности.

В **каталоге обучающих курсов** собраны материалы по цифровой грамотности – от правил резервного копирования данных до методов

распознавания дипфейков (https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/courses?s=9&p=1).

Также доступна **база мошеннических схем**, которая помогает узнать об актуальных способах обмана. На данный момент в ней содержится 86 схем с их кратким описанием (https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/schemes?s=9&p=1).

Для оценки своих знаний, в свою очередь, можно **пройти тест по цифровой грамотности**, который определит уровень осведомленности в этой сфере (https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/quiz).

Стоит отметить, что в рамках второй ситуации, среди прочего, находится ссылка на раздел **«Кибербезопасность – это просто!»,** где собрана полезная информация о разнообразных цифровых угрозах (https://www.gosuslugi.ru/landing/cybersecurity).

В отдельных блоках размещены рекомендации по киберграмотности, специально разработанные для детей и пожилых людей, которые считаются наиболее уязвимыми в интернете.

Особое внимание уделено **защите от фишинга, созданию надежных паролей, защите мобильного устройства и профилактике телефонного мошенничества**.

Помимо этого, на страницах обеих ситуаций размещена **памятка с полезными ссылками:** на интерактивную карту с адресами МВД России; на подачу заявления, жалобы или предложения через официальный сайт МВД России; на возможность получить бесплатную консультацию и помощь юриста по защите прав.

Также в разделе «Частые вопросы» («Могут ли мошенники продать недвижимость») находится ссылка на интерактивную карту с адресами многофункциональных центров (МФЦ).

Кроме того, на страницах обеих ситуаций размещены ссылки, позволяющие **проверить кредитную историю**, сообщить о подозрительном звонке, проверить оформленные сим-карты, **подать жалобу на вредоносный интернет-ресурс**, а также ответы на часто задаваемые вопросы: «Как настроить контрольный вопрос?», «Как аннулировать кредит, если мошенники оформили его на вас через Госуслуги?», «Кто такой дроп и как не попасть в преступную схему?» и т.д.