



Поникие цветы, бракованный парфюм и дежурный сертификат: Роспотребнадзор разъясняет, как избавиться от нежеланных подарков на 8 марта

▣ Как выбрать оригинальный парфюм?

Внимание на упаковку. Парфюмерная продукция должна соответствовать требованиям Технического регламента и иметь обязательную маркировку. Просканируйте ее с помощью приложения «Честный знак». Вы получите всю информацию о парфюме.

Если вы нашли флакон без маркировки или уже купили такой — обращайтесь в Роспотребнадзор. Обращение можно оставить и в «Честном знаке».

Возвращать парфюм и косметику можно только если в нем есть недостатки, а не потому что он не понравился. Продавец обязан дать вам возможность ознакомиться с ароматом через пробники.

✚ А если цветы завяли на следующий день?

Если растение погибло уже на следующий день, хотя вы правильно за ним ухаживали, то это может быть вина продавца или курьера. Цветы продаются в соответствии с законом о защите прав потребителей. Ухудшение качества товара может служить основанием для возврата денег. И продавец должен вернуть их в течение 10 дней с момента предъявления требования.

Замена товара ненадлежащего качества производится в течение 7 дней, если требуется проверка качества — в течение 20 дней.

Отказ продавца в удовлетворении требований — обращение покупателя в Роспотребнадзор.