

## **Подарок с нюансами: можно ли вернуть деньги за подарочный сертификат?**

 Подарочные карты и сертификаты уже давно заняли место среди самых востребованных подарков. Тем не менее, бывают случаи, когда воспользоваться картой не удастся: вы не нашли нужный товар или срок действия сертификата истек. Но не спешите расстраиваться!

**! □** Срок действия подарочной карты не может быть ограничен!

Подарочная карта не является товаром в привычном понимании. Она представляет собой право на приобретение изделия или услуг на определённую сумму. Таким образом, средства, вырученные от продажи таких карт, рассматриваются как предоплата за будущие покупки. Такой подход позволяет защитить потребителей от практики выпуска сертификатов с ограниченным сроком действия.

 Роспотребнадзор обращает внимание, что согласно Определению Верховного суда РФ, денежные средства, полученные продавцом при реализации подарочных карт, являются предварительной оплатой товаров.

 Что говорит закон?

Закон о защите прав потребителей запрещает продавцу удерживать деньги, когда владелец не воспользовался картой или сертификатом. А в случае, если продавец не исполнил свои обязательства и не доставил, оплаченный подарочной картой товар, покупатель вправе запросить либо получение данного товара, либо возврат суммы предварительной оплаты.

**?** Что делать?

Если вы столкнулись с проблемами при использовании подарочного сертификата, знайте: ваши права защищены. В случае отказа в возврате денежных средств вы можете обратиться в Роспотребнадзор или в суд для защиты своих интересов. Не позволяйте нарушать ваши права!