

**Муниципальная программа
«Защита прав потребителей в муниципальном образовании
Пригородный район Республики Северная Осетия-Алания
на 2021-2023 годы».**

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ.	
Наименование программы	«Защита прав потребителей в муниципальном образовании Пригородный район Республики Северная Осетия-Алания на 2021-2023 годы»
Основание для разработки программы	-Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»; -Федеральный закон от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; - постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17.04.2018г. №137 «О программе «Обеспечение прав потребителей в Республике Северная Осетия - Алания на 2018 - 2020 годы»
Заказчик Программы	Управление экономики и прогнозирования АМС МО Пригородный район
Руководитель Программы	Начальник Управления экономики и прогнозирования АМС МО Пригородный район
Участники Программы	Управление экономики и прогнозирования АМС МО Пригородный район; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Северная Осетия-Алания в Пригородном районе (по согласованию);
Координатор Программы	Управление экономики и прогнозирования АМС МО Пригородный район
Цель Программы	Создание условий для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории МО Пригородный район РСО-Алания

<p>Основные задачи Программы</p>	<p>Повышение уровня правовой грамотности населения; -рассмотрение обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей и осуществление их защиты; -повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории МО Пригородный район; -мониторинг состояния потребительского рынка в МО Пригородный район и системы защиты прав потребителей; -оказание информационной, консультационной помощи населению района, а также субъектам малого и среднего предпринимательства</p>
<p>Целевые показатели и индикаторы</p>	<p>Количество консультаций по защите прав потребителей; -повышение уровня информированности населения; -удельный вес обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке</p>
<p>Сроки реализации</p>	<p>2021 –2023 годы</p>
<p>Объем и источники финансирования Программы</p>	<p>Не требует финансирования</p>
<p>Ожидаемый результат реализации Программы</p>	<p>-Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей с 80 до 100 консультаций в год; -уровень информированности населения на 1 (одного) жителя муниципального образования до 50; -снижение количества обращений устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами до 100%</p>

Приложение №1
к муниципальной программе
«Защита прав потребителей в МО
Пригородный район 2021-2023»

**Цели и задачи муниципальной программы, целевые показатели реализации
муниципальной программы «Защита прав потребителей в МО Пригородный район
РСО-Алания на 2021–2023 годы»**

Номер показателя	Наименование цели (целей) и задач, целевых показателей	Единица измерения	Значение целевого показателя реализации муниципальной программы			Источник значений показателей
			2021 год	2022 год	2023 год	
1.	Цель 1. Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений.					
1.1.	Задача 1.1. Повышение уровня правовой грамотности населения					
1.1.1.	Количество консультаций по защите прав потребителей	единиц	80	90	100	
1.2.	Задача 1.2. Повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг)					
1.2.1.	Уровень информированности населения на одного жителя муниципального	единиц	40	45	55	
1.3.	Задача 1.3. Повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров					
1.3.1.	Удельный вес обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке	%	80	85	100	

Приложение №2
к муниципальной программе «Защита
прав потребителей в МО Пригородный район 2021-2023»

Мероприятия муниципальной программы «Защита прав потребителей»

		Ед. изм.	Срок выполнения мероприятий			Объем расходов на выполнение мероприятий в соответствии со сроками
			2021	2022	2023	
1.	Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости, писем, претензий	ед	Не менее 80	Не менее 90	Не менее 100	Без финансирования
2.	Количество публикаций, посвященной защите прав потребителей, на странице в информационно - телекоммуникационной системе «Интернет» на официальном сайте администрации АМС МО Пригородный район и сайте Роспотребнадзора в Пригородном районе (по согласованию)	ед	5	6	7	Без финансирования

3.	Количество публикаций в районной газете "Глашатай" по вопросам защиты прав потребителей	ед	10	12	15	Без финансирования
4	Проведение «Круглых столов» с участием хозяйствующих субъектов по потребительской тематике	ед	1	1	1	Без финансирования