

Росреестр продолжает работу над повышением качества оказываемых услуг

«Одним из результатов работы Управления Росреестра по Северной Осетии (далее - Управление) в повышении качества оказываемых услуг стало сокращение до 1 дня сроков регистрации прав на недвижимость по заявлениям, поступающим в электронном виде. Средний срок регистрации в отношении ипотек в электронном виде составляет на сегодняшний день 6–8 часов.

Следующее достижение в деятельности Управления по улучшению качества услуг – это сокращение количества решений о приостановлении государственной регистрации недвижимости при проведении учетно-регистрационных действий.

Так, в результате проводимой системной работы во взаимодействии с кадастровыми инженерами и профессиональным сообществом удалось снизить долю приостановлений государственной регистрации прав до 0,2%, государственного кадастрового учета – до 0,2% и единой процедуры – до 0,4% от общего числа поступивших документов» – рассказала заместитель руководителя Управления Алана Течиева.

Как отмечает представитель СРО «НП Кадастровые инженеры Юга» в Республике Северная Осетия - Алания Тимофей Чубаров: «Большую роль в сокращении доли приостановлений и отказов играют саморегулируемые организации кадастровых инженеров, которые контролируют деятельность и качество работы кадастровых инженеров, в том числе взаимодействуя с территориальными органами Росреестра и филиалами Федеральной Кадастровой палаты».

На постоянной основе Управлением проводятся мероприятия, направленные на сокращение количества решений о приостановлении или отказе в регистрации прав граждан на недвижимость.

В первую очередь, с целью повышения качества учетно-регистрационных действий и повышения уровня профессиональных знаний специалистов Управления, каждый месяц проводятся заседания рабочей группы с участием представителей филиала Кадастровой палаты по Северной Осетии, саморегулируемых организаций кадастровых инженеров и кадастровых инженеров, кто допускает ошибки при подготовке документов.

В числе превентивных мер, принимаемых Управлением, – ежемесячное направление в СРО кадастровых инженеров информации о допущенных кадастровыми инженерами нарушениях в целях применения к ним предусмотренных мер ответственности. Также для кадастровых инженеров ежеквартально проводятся семинары по актуальным вопросам в сфере государственного кадастрового учета и регистрации прав, на которых рассматриваются все ошибки, допущенные ими в процессе подготовки документов.

На постоянной основе проводятся обучающие занятия с сотрудниками МФЦ.

Управлением уделяется большое внимание разъяснительной работе: готовятся и размещаются в СМИ материалы по актуальным вопросам в учетно-регистрационной сфере, проводятся «горячие» телефонные линии.