

Знакомьтесь: «Цифровой помощник регистратора – ЕВА»

В 2021 году Росреестром был разработан сервис «Цифровой помощник регистратора – ЕВА», представляющий собой интеллектуальную систему помощи в принятии решений по учетно-регистрационным действиям. Она призвана помочь регистраторам оценить поступившие от заявителей документы и выявить возможные риски мошенничества.

По словам заместителя руководителя Росреестра, руководителя цифровой трансформации ведомства Елены Мартыновой: «Цифровая трансформация Росреестра направлена на применение современных технологий и разработок для повышения качества услуг ведомства, обеспечения гарантий прав граждан. Государственными регистраторами ежедневно обрабатывается более 100 тысяч обращений на регистрацию прав и кадастровый учет. В среднем около 15 минут уходит на формирование каждого заявления и заполнение всех полей. Нагрузка на работников за последние годы выросла в 2 раза. Это большая и ответственная работа, за каждым решением – судьба человека. Сервис «Цифровой помощник регистратора – ЕВА» позволяет провести предварительную автоматическую проверку документов как на стадии приёма обращений в МФЦ, так и их последующей обработки в Росреестре. Экономит время, предзаполняя поля заявлений и необходимых форм, ведёт аналитику по типовым ошибкам и расхождениям. В основе сервиса – предобученные нейронные сети, система распознавания поступивших документов и перевода их в машиночитаемый формат с последующей автоматизированной обработкой данных. ЕВА работает на повышение качества обработки данных и обеспечение государственной регистрации прав в максимально короткие сроки и исключение необоснованных приостановлений и отказов. После успешных испытаний «Цифровой помощник регистратора» будет внедряться во всех субъектах».

Предполагается, что искусственный интеллект будет формировать «второе мнение» для государственного регистратора прав, при этом окончательное решение будет оставаться за человеком.

«При помощи искусственного интеллекта возможно проведение первичной правовой экспертизы, сопоставление данных из документов с актуальными данными ЕГРН. Таким образом, уже на начальном этапе можно будет определить, актуальные ли сведения в ЕГРН об объекте недвижимости, нет ли на нем ограничений, обременений и запретов. Это существенно сократит время приема и обработки документов» - отметила заместитель руководителя Управления Росреестра по Северной Осетии Алана Течиева.

Она также добавила, что конечной целью реализации всех инициатив Росреестра в этом направлении станет доступность к концу 2023 года 93% услуг службы в электронном виде по принципу «одного окна», в том числе на Едином портале государственных услуг.

Кроме того, фактический срок государственного кадастрового учета по всей стране сократится до одного дня, а регистрации прав – до двух дней.

Выписки из ЕГРН гражданам и бизнесу будут предоставляться практически в режиме онлайн.

В этой связи свой комментарий дала директор ГБУ «МФЦ РСО-Алания» Инна Цуциева: «Внедрение Росреестром новых цифровых сервисов позволит максимально сократить ручные рутинные операции и сократит количество ошибок, связанных с человеческим фактором. Цифровой помощник регистратора станет инструментом для проверки документов при регистрации сделок, а также автоматического формирования самих заявлений. Все это в конечном итоге облегчит работу как работников МФЦ, так и специалистов Росреестра, а также сократит время ожидания для заявителей».

Пресс-служба Управления Росреестра и Кадастровой палаты по Республике Северная Осетия – Алания.